

## THÔNG BÁO

### Kết luận kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin Sở Công Thương năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-SCT ngày 06/11/2019 về việc kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin Sở Công Thương năm 2019 và Quyết định số 123/QĐ-SCT ngày 07/11/2019 về việc thành lập Đoàn kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin Sở Công Thương năm 2019 (sau đây gọi là Đoàn kiểm tra), Đoàn kiểm tra do ông Trần Hồng Minh - Chánh Văn phòng Sở làm Trưởng đoàn cùng các thành viên đã tiến hành khảo sát, kiểm tra và đánh giá tình hình an toàn thông tin số của toàn bộ hệ thống thông tin Sở Công Thương vào ngày 11/11/2019.

Đoàn kiểm tra đã khảo sát hệ thống mạng LAN nội bộ, kiểm tra tình hình an toàn thông tin số trong hoạt động trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trên các phần mềm dùng trong hoạt động quản lý điều hành và đánh giá hiệu quả việc sử dụng phần mềm thương mại có bản quyền nhằm đảm bảo an toàn thông tin mạng, phòng chống mã độc cho các máy tính đang sử dụng tại Sở Công Thương. Đoàn kiểm tra đã tổng hợp phản ánh, nhận xét của cán bộ, công chức về các nội dung đã kiểm tra và đề xuất giải pháp khắc phục tình trạng hiện hành.

Sau khi nghe Đoàn kiểm tra báo cáo, lãnh đạo Sở Công Thương đã kết luận như sau:

#### **1. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin.**

- Việc thi công cải tạo lại hệ thống mạng LAN đã đạt được yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ thuật và hiệu quả kết nối như mục tiêu đề ra, xây dựng được mô hình chuẩn về kết nối, trong đó các máy tính của cán bộ, công chức được kết nối trực tiếp với Bộ chuyên mạch chính, không phải thông qua thiết bị trung gian, giúp việc truy cập dữ liệu từ Trung tâm dữ liệu tỉnh đến Sở Công Thương diễn ra thuận lợi, ít bị gián đoạn, đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc trên hệ thống E-Office và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

Tuy nhiên, hiện nay ngoài đường truyền mạng WAN do Trung tâm dữ liệu tỉnh cung cấp, Sở Công Thương còn sử dụng đường truyền Internet do VNPT Khánh Hòa cung cấp nhằm đảm bảo việc kết nối đến Trung tâm dữ liệu tỉnh

thông suốt trong trường hợp đường truyền mạng WAN bị quá tải, do đó cần có giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng đối với đường truyền Internet.

- Các máy tính trang bị cho cán bộ, công chức sử dụng hiện vẫn còn hoạt động tốt, sử dụng được cho hoạt động thực thi công vụ.

## **2. Các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành.**

- Việc thực hiện chữ ký số trong công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định của UBND tỉnh, các văn bản đi đều được lãnh đạo Sở ký số trước khi chuyển cho Văn thư phát hành nhằm bảo đảm sự toàn vẹn dữ liệu của văn bản. Tuy nhiên, tình trạng mất dấu tiếng Việt vẫn còn xảy ra trong quá trình trao đổi, xử lý văn bản điện tử trên hệ thống E-Office.

- Trang thông tin điện tử Sở Công Thương được lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu tỉnh đã không còn an toàn; một số hình ảnh, liên kết trên trang chủ đã bị mất đi mà chưa có sự truy cập điều chỉnh của Quản trị Trang thông tin điện tử, hiện vẫn chưa rõ nguyên nhân xảy ra. Một số công cụ phục vụ cho việc thay đổi giao diện không hoạt động được, khiến việc cung cấp và trình bày thông tin gặp nhiều khó khăn, chất lượng phục vụ giảm đi. Do đó, Ban biên tập cần làm rõ nguyên nhân tình trạng trên và có kế hoạch nâng cấp hoặc xây dựng mới Trang thông tin điện tử phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật theo quy định hiện nay, đảm bảo an toàn thông tin số, xem xét có nên tiếp tục lưu trữ Trang thông tin điện tử tại Trung tâm dữ liệu tỉnh nữa hay không.

## **3. Phần mềm thương mại có bản quyền do Sở Công Thương đầu tư.**

Các máy tính được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền (Kaspersky Internet Security), phát hiện và tiêu diệt được các mã độc xâm nhập qua môi trường mạng. Các mã độc này xâm nhập chủ yếu qua lỗ hổng của hệ điều hành máy tính đang sử dụng, có thể tàn phá dữ liệu công vụ, gây mất an toàn thông tin số và lây lan sang các máy tính khác trong hệ thống.

## **4. Đánh giá chung.**

Hiện tại, chỉ có mạng LAN nội bộ là hoạt động ổn định; mạng Wi-Fi có chất lượng đường truyền tương đối yếu và không ổn định, chưa phủ sóng được hết các tầng Sở Công Thương. Việc ứng dụng dụng chữ ký số được thực hiện theo đúng quy định của UBND tỉnh, đảm bảo sự toàn vẹn nội dung thông tin cho văn bản điện tử. Trang thông tin điện tử vẫn chưa được nâng cấp, không đảm bảo an toàn thông tin số và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Phần mềm Kaspersky Internet Security hoạt động hiệu quả, ngăn chặn các cuộc tấn công mạng và tiêu diệt được mã độc.

## **5. Giải pháp khắc phục.**

- Tiếp tục đầu tư nâng cấp hệ thống mạng LAN nội bộ, đảm bảo hoạt động ổn định và an toàn.

- Đầu tư nâng cấp mạng Wi-Fi và Trang thông tin điện tử để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử trong thời gian tới.

- Trang bị phần mềm hệ điều hành có bản quyền cho các máy tính của Sở; thường xuyên giám sát tình trạng hoạt động của các máy tính để nâng cấp và thay mới kịp thời, đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin ngày càng nhiều trong công việc.

Trên đây là Kết luận việc thực hiện kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin Sở Công Thương năm 2019./.

**Nơi nhận:** (VBĐT)

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Thu Hải**